

Sicherer Tourismus in Baden-Württemberg – sicherer Aufenthalt im Apartment Schwarzwald-Alpenblick

Wir freuen uns, dass wir Ihnen trotz der Corona-Pandemie einen wunderschönen und recht sicheren Urlaub im Schwarzwald ermöglichen können. Wir befolgen in unserem Apartment Schwarzwald Alpenblick die allgemein gültigen SARS-CoV-2 - Regeln / Schutzstandards für Ferienunterkünfte und beachten die aktuelle Covid-Verordnung der Landesregierung Baden-Württemberg:

<https://www.baden-wuerttemberg.de/de/service/aktuelle-infos-zu-corona/aktuelle-corona-verordnung-des-landes-baden-wuerttemberg/>

Neben der Beachtung der aktuellen Verordnungen ist bei uns insbesondere das Reinigungs- und Lüftungskonzept, das kontaktlose Check-in / Check-out sowie die kontaktlose Information von größter Wichtigkeit.

Unsere Hygiene-Maßnahmen:

1. Check-in / Begrüßung, Kontaktloser Aufenthalt, Check-out:

Bis auf weiteres nehmen wir Abstand von einer persönlichen Begrüßung und Verabschiedung. Beides wird bei uns kontaktlos durchgeführt. Unsere Gäste erhalten die Schlüssel zur Wohnung über unseren Schlüsselsafe. Er befindet sich links an der Haustür. Der Code, der ständig geändert wird, wird den Gästen kurz vor der Ankunft mitgeteilt. Im Haus befinden sich dann zwei Schlüssel für das Haus. Der Schlüssel aus dem Safe muss von den Gästen nach einmaliger Benutzung unbedingt gleich wieder in den Safe zurückgelegt werden. Notwendige Erklärungen gibt es bei Bedarf telefonisch.

Es gibt während des Aufenthalts keinen direkten Kontakt zwischen den Gästen und der Familie der Vermieter bzw. dem Hausservice.

Auch das Check-out verläuft kontaktlos. Die Gäste lassen die Schlüssel auf dem Tisch und schlagen hinter sich die Tür zu. Notwendige Informationen erfolgen schriftlich oder telefonisch.

2. Keine Barzahlung

Der gesamte Zahlungsverkehr inkl. Kautions- und Kurtaxen findet bargeldlos per Überweisung statt.

3. Informationsmappe:

Unsere Informationsmappe mit den Informationen rund um die Ferienwohnung (13 Seiten) sowie Tourismusempfehlungen liegt bei uns normalerweise auf dem Esszimmertisch aus. Wir haben die Mappe aus Hygienegründen nun in die Schublade des Vitrinenschrankes verbannt, wo sie für den Notfall zwar noch verfügbar ist, aber möglichst nicht benutzt werden sollte.

Dafür haben wir Ihnen die Inhalte online auf unserer Homepage <https://schwarzwald-alpenblick.de> zur Verfügung gestellt. Als PDF können Sie sich die Informationsmappe dort auch herunterladen. Wir versenden diese Information aber auch schon mit der Buchungsbestätigung.

4. Reinigung und Desinfektion:

Eine gründliche Endreinigung nach Abreise der Gäste ist bei uns immer eine Selbstverständlichkeit. Besonders intensiv werden bei uns nach der Abreise der Sanitärbereich, die Küche inkl. der häufig berührten Gegenstände (Wasserkocher, Toaster, Backofen, Mikrowelle, Kaffeemaschinen, Kühlschrank, Geschirrspüler), die Nachttische im Schlafzimmer und die Tische im Wohn- und Essbereich gereinigt.

Besondere Aufmerksamkeit finden bei uns im Haus außerdem die „Critical Points“ wie Türdrücker, Fenstergriffe, Lichtschalter, Fernbedienungen.

Zusätzlich zu den Reinigungsmaßnahmen erfolgt eine Flächendesinfektion sämtlicher Flächen mit einem speziellen Desinfektionsmittel.

5. Badhygiene:

Für die weitere persönliche Benutzung haben wir für unsere Gäste sowohl Flächendesinfektionsmittel als auch im Bad und in der Küche Handdesinfektionsmittel bereitgestellt.

Sitz- und Liegeflächen sowie Sanitär- und Barfußbereiche werden intensiv gereinigt und desinfiziert. Sämtliche Griffflächen inkl. Armaturen werden einer gründlichen Wischdesinfektion unterzogen. Das WC wird gründlichst gereinigt und desinfiziert. Ein WC-Hygiene-Streifen weist auf die Sauberkeit hin.

Im Bad stehen den Gästen außerdem Flüssigseife, portionierte Duschlotion-Flaschen und Kosmetiktücher zur Verfügung. Eine neue, ungebrauchte Rolle WC-Papier befindet sich auf dem Rollenhalter, eine neue Ersatzrolle finden Sie in der Schublade des WC-Unterschrankes.

An der Wand beim WC befindet sich ein Spender mit kleinen Hygieneabfallbeuteln. Ein Ersatzkarton mit Beuteln finden Sie im WC-Unterschrank. Außerdem steht im Bad ein Kosmetikmülleimer für die Entsorgung von Hygiene- und Verbrauchsmaterial. Bitte die Beutel verschlossen über die Restmülltonne entsorgen.

6. Küchenhygiene

Das Geschirr und die Bestecke werden vor einer erneuten Belegung mit haushaltsüblichem Geschirrspülmittel bei 60° gereinigt und getrocknet.

Der Kaffee-Vollautomat wird nach jeder Abreise intensiv gereinigt, insbesondere der Milchbereiterbehälter und die Wasserauffangschale.

Jeweils 1 Spültuch, 1 Schwammtuch und ein Schwämmchen werden den Gästen stets ungebraucht ganz frisch zur Verfügung gestellt.

Die Geschirrhandtücher werden stets nach Abreise der Gäste gewaschen und den neuen Gästen frisch zur Verfügung gestellt.

Eine neue, unbenutzte Rolle Haushaltspapier steht Ihnen auf der Arbeitsplatte zur Verfügung.

7. Bettwäsche/Handtücher/Kissen/Woldecken:

Unsere eigene Bettwäsche, die Hand- und Duschtücher sowie die Badvorleger werden mit mindestens 60° mit einem bleichmittelhaltigen Vollwaschmittel professionell gewaschen. Die Bettwäsche wird unter Einhaltung von Hygieneregeln wieder aufgezogen. Auf Wunsch können unsere Gäste aber auch ihre eigene Bettwäsche mitbringen und selbst beziehen. Dies muss dem Vermieter spätestens eine Woche vor Anreise mitgeteilt werden.

Die Kissenbezüge der Sitzmöbel im Wohnbereich und Empfang werden regelmäßig gewaschen und danach wieder frisch aufgezogen. Andere Kissen, Tagesdecken und Woldecken stehen den Gästen leider nicht zur Verfügung.

8. Lüftung:

Unser Haus verfügt über eine dezentrale Lüftungsanlage von inVENTer mit Lüftern im Wohn- und Schlafraum. Sie sorgt für eine ständige, kontrollierte Be- und Entlüftung und kontinuierlich für das richtige Raumklima. Bitte achten Sie darauf, dass die Lüftungsabdeckung stets geöffnet ist.

Nach der Abreise der Gäste wird zusätzlich im Rahmen der Endreinigung vor Anreise der nächsten Gäste das gesamte Haus mit mehrfacher Stoßlüftung intensiv belüftet. Es wird den Gästen empfohlen, einmal täglich eine Stoßlüftung über einen Zeitraum von mindestens 10 Minuten durchzuführen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt.
